

# **УСЛОВИЯ**

## **оформления и возврата Талонов, допуска Пассажиров в Транспорт и изменения условий перевозки Пассажира**

### **1. Оформление Талона**

1.1. Оформление Талона осуществляется исключительно при условии приобретения Пассажиrom Единого билета - документа, удостоверяющего заключение договора перевозки пассажира в прямом смешанном сообщении и состоящего из двух и более частей: Талона (автомобильная часть для перевозки пассажира автомобильным транспортом) и Проездного документа (билета) (железнодорожная часть для перевозки пассажира железнодорожным транспортом) или Электронного перевозочного документа (билета) (воздушная часть для перевозки пассажира воздушным транспортом).

1.2. Оформление Талона осуществляется в Пункте продажи Талонов, оформления Единого билета на Веб-портале ОАО «РЖД» на сайтах Агентов, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». При приобретении Единого билета в Пункте продажи Талонов оформление Проездного документа (билета) (железнодорожная части Единого билета) осуществляется в соответствии с правилами АО «ФПК» и/или ОАО «РЖД».

1.3. Продажа Единого билета заканчивается за 24 часа до начала перевозки Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении.

1.4. Оформление Единого билета осуществляется отдельно на каждого Пассажира, в том числе и на детей.

1.5. Талон оформляется на основании документа, удостоверяющего личность Пассажира (паспорт, военный билет, удостоверение или иной документ, удостоверяющий личность, а для детей в возрасте не старше 14 лет - свидетельство о рождении или иной документ, удостоверяющий личность).

При оформлении Талона Пассажир указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

### **2. Возврат неиспользованного Талона**

2.1. Оформление возврата Талона осуществляется при обращении Пассажира в Пункты продажи Талонов, в случаях приобретения Единого билета в Пунктах продажи Талонов, или путем оформления возврата на Веб-портале ОАО «РЖД» у которого приобретался Единый билет в соответствии с правилами ОАО «РЖД», регламентирующими порядок оформления возврата проездных документов.

2.2. Пассажир имеет право осуществить возврат неиспользованного Талона на перевозку автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении до отправления транспортного средства и получить полную стоимость Талона в следующих случаях:

2.2.1. при возврате Талона не позднее, чем за 12 часов до начала перевозки Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении;

2.2.2. отмены отправления Транспорта;

2.2.3. задержки отправления Транспорта более чем на час;

2.3. При возврате Пассажиrom неиспользованного Талона в случае, предусмотренном в п. 2.2 настоящих Условий, стоимость поездки подлежит возврату Пассажиру.

2.4. При возврате Талона с Пассажира может взиматься сбор за оформление возврата Талона.

2.5. Возврат Талона в Пункте продажи Талонов производится при предъявлении Пассажиrom, указанным в Едином билете, документа, удостоверяющего его личность, и документов, подтверждающих основания возврата (в случае их наличия). При возврате Талона позднее, чем за 12 часов до начала перевозки Пассажира Транспортом, возврат Талона осуществляется Организатором на основании личного заявления Пассажира, оформленного по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящим Условьям.

2.6. Возврат денежных средств за возвращенные Талоны осуществляется на банковский счет, физического лица, оплатившего проезд, по реквизитам, указанным лицом, оформившим Талон в заявлении, оформленном в соответствии с п. 2.5 настоящих Условий и в сроки, установленные правилами платежных систем и законодательством Российской Федерации.

### **3. Порядок допуска Пассажиров в Транспорт**

3.1. Посадка Пассажира в Транспорт осуществляется на основании предъявленного Водителю и/или лицу, уполномоченному Оператором на проверку проездных документов, Талона и оригинала документа, удостоверяющего личность Пассажира, указанного в Талоне.

3.2. В случаях отсутствия у Пассажира Талона, наличие Талона с датой и временем, не совпадающей с датой и временем отправления Транспорта, Пассажир к перевозке в Транспорте не допускается.

3.3. Посадка и высадка Пассажиров производится только на остановочных пунктах,

3.4. Пассажир имеет право бесплатно перевозить в багажном отделении Транспорта или в отдельном Транспорте багаж в количестве не более двух мест, длина, ширина и высота каждого из которых в сумме не превышают сто восемьдесят сантиметров. Провоз багажа в количестве или по параметрам превышающем, чем установлено в настоящем пункте, оформляется и оплачивается отдельно, в кассах автовокзала (автостанции), по тарифам перевозки багажа, установленным перевозчиком.

3.5. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают сто двадцать сантиметров.

Приложение № 1

к условиям **оформления и возврата  
Талонов, допуска Пассажиров в  
Транспорт и изменения условий  
перевозки**

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**

**В Автономную некоммерческую организацию  
«Единая транспортная дирекция»**  
121151, г. Москва,  
Набережная Тараса Шевченко, дом 23А (сектор В)  
office@transdir.ru  
От пассажира  
(заполняется печатными буквами)

фамилия \_\_\_\_\_  
имя \_\_\_\_\_  
отчество \_\_\_\_\_  
адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(в т.ч. почтовый индекс, контактный № телефона, E-mail)

**Заявление**

Прошу произвести возврат платежей за проездной (ые) документ (ы) №  
№: \_\_\_\_\_

возврат производится по причине:  
\_\_\_\_\_

Возврат денежных средств прошу произвести на банковские реквизиты:

ФИО владельца счета	
№ р/счет	
№ л/счет	
№ корр/счет	
№ БИК	
№ ИНН/КПП	
Наименование банка	

Проездные документы (подлинники) прилагаются на \_\_\_\_\_ листах.

Достоверность предоставленных сведений подтверждаю:

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_