

## ОФЕРТА

### на перевозку пассажира и ручной клади автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении из Российской Федерации на территорию Республики Абхазия (железнодорожным и автомобильным транспортом)

#### 1. Термины и определения

1.1. **Перевозка пассажира в прямом смешанном сообщении** - перевозка пассажира и ручной клади разными видами транспорта (железнодорожным и автомобильным транспортом) по Единому билету, оформленному на весь маршрут прямого смешанного сообщения.

1.2. **Договор перевозки пассажира** – договор, по которому Перевозчик обязуется перевести пассажира и ручной клади автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении, по Маршруту, Расписанию и Тарифу, указанными в Талоне. Договор перевозки пассажира заключается между пассажиром и Перевозчиком и удостоверяется Талоном.

1.3. **Организатор** - автономная некоммерческая организация «Единая транспортная дирекция» (АНО «ЕТД») - организация, действующая от имени Перевозчика при организации перевозки пассажиров автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении. Организатор не является стороной договора перевозки пассажира (не является Перевозчиком).

1.4. **Агент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие оформление и возврат Талона, взимание платежей за оформленные Талоны во всех Железнодорожных кассах и на Веб-портале ОАО «РЖД».

1.5. **Перевозчик** - организация, индивидуальный предприниматель, осуществляющие перевозку пассажира и ручной клади автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении на основании Талона. Информация о Перевозчике и страхования гражданской ответственности Перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров размещена на сайте АНО «ЕТД» по адресу: <http://transdir.ru/united-ticket/>.

1.6. **Маршрут** - путь следования автомобильного транспорта в прямом смешанном сообщении между пунктами отправления и назначения.

1.7. **Расписание** - время отправления автомобильного транспорта в прямом смешанном сообщении от пункта отправления.

1.8. **Тариф** – провозная плата за перевозку пассажира и ручной клади автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении по Маршруту.

1.9. **Талон** – транспортный документ, удостоверяющий право на перевозку пассажира и ручной клади автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении. Талон оформляется на бланках строгой отчетности «Квитанция разных сборов», «Электронная квитанция разных сборов».

1.10. **Электронная квитанция разных сборов** – транспортный электронный документ, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме, содержащейся в автоматизированной информационной системе Агента, и удостоверяющий оформление Талона в электронной форме.

1.11. **Плацкарта** – проездной документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который дает право пассажиру на следование в указанном в нем поезде с занятием отдельного места.

1.12. **Единый билет** – единый транспортный документ, удостоверяющий заключение договора **перевозки** пассажира и ручной клади в прямом смешанном сообщении, и состоящий из нескольких частей (билетов), удостоверяющих заключение договора перевозки пассажира и ручной клади разными видами транспорта (железнодорожным и автомобильным транспортом).

1.13. **Пункт продажи** - место оформления, возврата, взимания платежей за оформленные Талоны на **бланках** строгой отчетности «Квитанции разных сборов» при приобретении Единого билета – все железнодорожные кассы, расположенные как на железнодорожных вокзалах, так и вне инфраструктуры железнодорожных вокзалов.

1.14. **Веб-портал** - комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для оформления Талона в электронной форме (Электронной квитанции разных сборов) в режиме реального времени, осуществления платежей за оформленные Талоны (далее - Веб-портале ОАО «РЖД»).

## 1. Общие положения

2.1. Настоящая оферта определяют правила перевозки пассажира и ручной клади автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении, а также правила оформления, оплаты и возврата Талона и является офертой на заключение Договора перевозки пассажира на указанных условиях.

2.2. Пассажир присоединяется к настоящим условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем оформления Талона на его имя, что является акцептом оферты.

2.3. Присоединяясь к настоящей Оферте, пассажир подтверждает, что:

- настоящая Оферта ему понятны и не содержит условий обременительных для него;
- согласен с настоящей Офертой и принимает их в том виде, котором они изложены;
- Договор перевозки пассажира заключается с Перевозчиком;

- ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу пассажира при его перевозке автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении, несет Перевозчик.

2.4. Пассажир дает согласие на обработку своих персональных данных (совершения любых действий с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись, систематизацию накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (включая трансграничную), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в соответствии с требованием статей 5, 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Информирование пассажира о его перевозке автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении осуществляется Организатором по телефону Горячей линии АНО «ЕТД»: +7 (800) 600-1-006, а также на сайте «АНО «ЕТД»: <http://transdir.ru/united-ticket/>.

2.6. Перевозка пассажира и ручной клади автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении может быть приостановлена при возникновении обстоятельств непреодолимой силы - чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, сделавшее невозможным исполнение обязательств, к которым относятся в том числе аварии на опасных производственных объектах и аварии транспортных средств, не осуществляющих перевозки пассажиров в прямом смешанном сообщении, чрезвычайные ситуации природного или техногенного характера, блокады, военные действия, забастовки, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, временные или постоянные ограничения движения транспортных средств, связанные с погодными или иными причинами, задержания транспортного средства на основании решения соответствующих органов исполнительной власти, изъятия или привлечения транспортного средства для государственных нужд.

2.7. Перевозчик не несет ответственность за случаи опоздания прибытия автомобильного транспорта в пункт назначения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, и как следствие опоздание пассажиров на железнодорожный транспорт. В этом случае оформление проездных документов на проезд железнодорожным транспортом до места назначения осуществляется пассажиром самостоятельно за свой счет.

### **3. Оформление Талона**

3.1. Оформление Талона осуществляется исключительно при условии приобретения Единого билета в Пункте продажи или оформления Единого билета на Веб-портале ОАО «РЖД» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Приобретение Единого билета в Пункте продажи Талонов или оформление Единого билета на Веб-портале ОАО «РЖД» начинается не ранее чем за 90 суток до даты начала перевозки Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении и заканчивается за 36 часов до времени начала перевозки Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении.

3.3. Оформление Единого билета осуществляется отдельно на каждого Пассажира, в том числе и на детей.

3.4. На перевоз пассажиром одного ребенка в возрасте не старше 5 лет, ребенку устанавливается бесплатный проезд в автомобильном транспорте с предоставлением отдельного места для сидения.

3.5. Возраст ребенка определяется на дату начала поездки. Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при сопровождении взрослых.

3.6. Оформление Талона производится на основании документа, удостоверяющего личность пассажира (паспорт, военный билет, удостоверение или иной документ, удостоверяющий личность, а для детей в возрасте не старше 14 лет - свидетельство о рождении или иной документ, удостоверяющий личность).

При оформлении Талона пассажир указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

3.7. Пассажир, оформивший Талон, должен проверить правильность указанных в нем данных. пассажиру, обнаружившему при получении Талона ошибку, необходимо осуществить переоформление Талона.

3.8. Пользователь, оформляющий Талон на несколько лиц, действует от имени всех пассажиров заказа, в связи с чем, все пассажиры заказа считаются проинформированными об условиях настоящей Оферты.

3.9. Пользователь, оформляющий Талон подтверждает, что персональные данные пассажира предоставлены с их согласия.

3.10. Оплата Талона производится за наличный и безналичный расчет, в том числе с использованием платежных банковских карт.

3.11. Оформление Талона на Веб-портале ОАО «РЖД» осуществляется в соответствии с правилами оформления электронных билетов, размещенными на сайте ОАО «РЖД».

3.12. Талон не подлежит передачи иным лицам, его перепродажа не допускается.

3.13. Для посадки в автомобильный транспорт пассажир должен иметь при себе Талон или Электронную квитанцию разных сборов, распечатанную на бумажном носителе в случае его оформления на Веб-портале ОАО «РЖД».

### **4. Возврат Талона**

4.1. Возврат Талона осуществляется в Пункте продажи или на Веб-портале ОАО «РЖД».

4.2. Пассажир имеет право осуществить возврат Талона в следующих случаях:

4.2.1. при возврате Талона не позднее, чем за двенадцать часов до начала перевозки пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении;

4.2.2. болезни пассажира или совместно следующего с пассажиром члена семьи (супруга, родителя (усыновителя) или ребенка (усыновленного), смерти члена семьи (супруга, родителя (усыновителя) или ребенка (усыновленного) либо травмирования пассажира в результате несчастного случая при условии обращения пассажира в течение пяти суток с начала перевозки автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении и предоставлении подтверждающих документов;

4.2.3. в случае задержки отправления автомобильного транспорта более чем на два часа или отмены отправления автомобильного транспорта при условии обращения пассажира в течение одного месяца с момента наступления соответствующего события.

4.3. Возврат пассажиром Талона, приобретенного на Веб-портале ОАО «РЖД» осуществляется в соответствии с правилами возврата электронных билетов, размещенными на сайте ОАО «РЖД».

4.4. Возврат Талона в Пункте продажи производится на основании личного заявления, оформленного по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящей Оферте, при предъявлении пассажиром, указанным в Талоне, документа, удостоверяющего его личность, и документов, подтверждающих основания возврата (в случае их наличия).

4.5. В случае оплаты пассажиром Талона банковской картой и возврате Талона возврат стоимости Тарифа осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента оформления возврата).

4.6. При возврате Талона в случаях, предусмотренных п.4.2.1. и 4.2.2. настоящей Оферты, с пассажира взимается сбор за оформление возврата Талона в размере 61 рубль 60 копеек.

## **5. Перевозка пассажира и ручной клади автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении**

5.1. Посадка пассажира осуществляется на основании предъявленного Водителю и/или лицу, уполномоченному Перевозчиком на проверку Талона и документа, удостоверяющего личность пассажира, который указан в Талоне, а при перевозке детей документов, подтверждающих возраст ребенка (свидетельство о рождении или паспорт одного из родителей с записью о рождении ребенка).

5.2. В случаях отсутствия у пассажира Талона, наличие Талона с датой и временем, не совпадающей с датой и временем отправления автомобильного транспорта, пассажир к перевозке не допускается.

5.3. Посадка пассажира, находящегося в алкогольном или наркотическом опьянении, не осуществляется.

5.4. Каждый пассажир занимает место, указанное в его Талоне, а в случае отсутствия в Талоне указания места, место, указанное Водителем или лицом, уполномоченным Перевозчиком на осуществление контроля посадки пассажиров и проверку Талонов.

5.5. Посадка и высадка пассажира производится только на остановочных пунктах, после полной остановки транспортного средства.

5.6. Пассажиры имеют право провозить с собой бесплатно ручную кладь (вещи пассажира) в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают 120 сантиметров. Сохранность ручной клади при перевозке обеспечивается пассажиром.

5.7. Пассажиры имеют право бесплатно перевозить в багажном отделении автомобильного транспорта или в отдельном транспортном средстве ручную кладь, длина, ширина и высота которой в сумме не превышают 120 сантиметра, весом не более 30 килограммов.

5.8. Пассажирам с детьми допускается бесплатно провозить детскую коляску в сложенном виде, а пассажирам-инвалидам - инвалидную коляску в сложенном виде.

5.9. Не разрешается перевозка животных.

5.10. Перевозчик вправе отказать пассажиру в провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав ручной клади, не отвечают требованиям, установленным правилами перевозок пассажиров.

5.11. Перевозчик вправе отказать пассажиру в провозе ручной клади, если ее размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство или выходу пассажиров из транспортного средства.

5.12. Не допускаются к перевозке в составе ручной клади взрывчатые и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные и др.) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи, (предметы), загрязняющие транспортное средство или одежду и вещи других пассажиров. Огнестрельное оружие при перевозке должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

5.13. При обнаружении среди ручной клади пассажира вещей (предметов), животных, запрещенных к перевозке в качестве ручной клади, перевозка такого пассажира не осуществляется, а провозная плата возврату не подлежит.

5.14. При возникновении у Пассажира в процессе перехода Государственных границ Российской Федерации и Республики Абхазия не по вине Перевозчика и Организатора обстоятельств, влекущих за собой нарушение графика движения автобуса, Перевозчик оставляет за собой право продолжить движение по Маршруту без такого Пассажира и его Ручной клади, и не несет ответственности за его дальнейшую доставку и опоздание в пункт назначения.

## **6. Права, обязанности и ответственность пассажира и водителя при перевозке автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении**

6.1. Пассажир имеет право:

6.1.1. Провозить с собой детей, при условии оформления Талона с соблюдением требований по безопасности перевозки детей.

6.1.2. Провозить ручную кладь, в объеме и порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

6.1.3. Обращаться к Организатору по вопросам, связанным с перевозкой пассажира автомобильным транспортом.

6.1.4. Осуществлять возврат неиспользованного Талона в порядке, установленном настоящей Офертой.

6.2. Пассажир обязан:

6.2.1. Выполнять требования настоящей Оферты.

6.2.2. Осуществлять посадку (высадку) на остановочных пунктах, обозначенных специальными указателями и только после полной остановки транспортного средства.

6.2.3. Сохранять Талон до конца поездки и предъявлять ее по требованию водителя и/или лица, уполномоченного Перевозчиком на проверку проездных документов.

6.2.4. Быть пристегнутым ремнями безопасности при их наличии.

6.2.5. Сообщать водителю о находящихся без присмотра или забытых в салоне транспортного средства ручной клади, документах, денег и других ценностей.

6.2.6. Бережно обращаться с оборудованием транспортного средства, не допускать его порчи.

6.3. Пассажиру запрещается:

6.3.1. Отвлекать водителя от управления транспортного средства во время движения.

6.3.2. Ходить по салону транспортного средства во время движения.

6.3.3. Открывать двери транспортного средства, а также препятствовать их открытию или закрытию, кроме ситуации, направленной на предотвращение несчастного случая или оказание помощи пострадавшим.

6.3.4. Выбрасывать предметы в окно транспортного средства. Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на стоянках.

6.3.5. Пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей.

6.3.6. Загораживать проход ручной кладью и иными предметами. В целях безопасности проход должен быть свободен.

6.3.7. Распивать спиртные напитки, курить в салоне транспортного средства, находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду пассажиров или салон транспортного средства.

6.3.8. Провозить отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, огнеопасные, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Провозить острые и режущие предметы без соответствующей упаковки не позволяющей причинить вред гражданам, ручной клади, обшивки и деталям транспортного средства. Перевозить оружие, без защитных чехлов. Огнестрельное оружие при перевозке в качестве ручной клади должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

6.3.9. Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящей Оферты, нанесение материального ущерба пассажирам и участникам дорожного движения.

6.4. Водитель имеет право:

6.4.1. Требовать от пассажира выполнения настоящей Оферты.

6.4.2. Ограничить или приостановить перевозку пассажира в случае чрезвычайной ситуации, оповестив об этом пассажиров, диспетчерскую службу Перевозчика.

6.4.3. Отказать в перевозке пассажиру, находящемуся в алкогольном или наркотическом опьянении, а также при несоблюдении настоящей Оферты, и при необходимости предпринять меры по высадке пассажира из салона транспортного средства, оповестив при этом диспетчерскую службу Перевозчика.

6.5. Водитель обязан:

6.5.1. Знать и выполнять условия настоящей Оферты, правила дорожного движения, а также другие документы по организации работы пассажирского автотранспорта, его технической эксплуатации и обеспечению безопасной перевозки пассажира.

6.5.2. Обеспечивать безопасную перевозку пассажира.

6.5.3. Знать расположение остановочных пунктов, опасные участки на маршруте, расположение пунктов оказания технической и медицинской помощи.

6.5.4. Строго следовать по установленному маршруту, соблюдая конечные и промежуточные остановочные пункты.

6.5.5. Начинать движение только с закрытыми дверями.

6.5.6. Проявлять тактичность при обслуживании пассажира и оказывать им необходимую помощь.

6.5.7. При обнаружении в салоне забытых вещей, документов, денег и других ценностей принять возможные меры в соответствии с инструкцией по действиям при обнаружении посторонних вещей и предметов.

6.5.8. При обнаружении в салоне транспортного средства подозрительных предметов, не трогая их, принять меры по обеспечению безопасности пассажира и немедленно сообщить в правоохранительные органы или в диспетчерскую службу Перевозчика.

## **7. Ответственность Перевозчика.**

7.1. Перевозчик несет ответственность за вред, причинённый жизни, здоровью, имуществу пассажира при осуществлении его перевозки автомобильным транспортом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В целях определения периода перевозки пассажира, в течение которого Перевозчик несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира, его имуществу, перевозка пассажира включает в себя период, в течение которого пассажир находится в автомобильном транспорте, период посадки пассажира в автомобильный транспорт и период высадки из него.

7.3. Перевозчик возмещает в полном объеме убытки, причиненные пассажиру в результате неоказания или ненадлежащего оказания услуг по перевозке.

7.4. Перевозчик освобождается от ответственности за не сохранность ручной клади, перевозимой пассажиром, если пассажир не докажет, что не сохранность ручной клади произошла по вине Перевозчика.

## **8. Изменение условий перевозки пассажира и ручной клади в прямом смешанном сообщении**

8.1. При задержке отправления железнодорожного транспорта в прямом смешанном сообщении или его задержке в пути следования по вине перевозчика железнодорожным транспортом и как следствие опоздание пассажира на автомобильный транспорт, указанный в Талоне, пассажир имеет право на его перевозку следующим ближайшим рейсом по Маршруту, указанному в Талоне без взимания дополнительной платы. В этом случае пассажир должен обратиться к Организатору по телефону Горячей линии: +7 (800) 600-1-006 для организации его дальнейшей перевозки автомобильным транспортом.

8.2. При задержке отправления автомобильного транспорта в прямом смешанном сообщении или его задержке в пути следования по вине Перевозчика, повлекшее опоздание пассажира на железнодорожный транспорт, указанный в билет на железнодорожный транспорт, пассажир имеет право:

8.2.1. переоформить билет на железнодорожный транспорт без взимания дополнительной платы, путем оформления Плацкарты в следующем порядке:

8.2.1.1. Оформление пассажиру Плацкарты осуществляется в железнодорожной кассе при предъявлении пассажиром железнодорожного билета и Талона и собственноручно заполненного заявления, оформленного по форме, установленной в Приложении № 2 к настоящей Оферте с отметкой представителя Перевозчика, подтверждающего опоздание.

8.2.1.2. Плацкарта оформляется на ближайший поезд формирования АО «ФПК» по возможности аналогичной стоимости и аналогичного класса перевозки при наличии свободных мест и АО «ФПК» осуществляет железнодорожную перевозку пассажира до указанной в железнодорожном билете станции назначения либо до станции, находящейся в радиусе не более 200 км от станции назначения.

8.2.1.3. Оформление пассажиру Плацкарты осуществляется следующим способом:

- производится возврат мест с неиспользованного железнодорожного билета без возврата провозных платежей и оформляется Плацкарта по наличному виду платежа без взимания платежей с пассажира;

- на неиспользованном железнодорожном билете билетный кассир ставит штамп кассы, на основании отметки представителя Перевозчика, подтверждающей опоздание, и указывает дату и номер поезда, на который будет пересажён пассажир;

- для посадки в поезд пассажиру выдается неиспользованный (возвращенный) бланк Проездного документа/Электронного проездного документа и Плацкарта.

8.2.1.4. В случае отсутствия мест на ближайший поезд до станции назначения либо до станции, находящейся в радиусе не более 200 км от станции назначения, допускается проезд пассажира с пересадками с оформлением Плацкарты на каждый участок следования на ближайшие поезда без взимания платежей с пассажира.

8.2.1.5. Если переоформление проездного документа (билета) производится в поезд, тип или класс вагона более высокой категории или по другому маршруту следования поезда без изменения станции назначения, то с пассажира взимается разница в стоимости поезда.



Приложение № 1

к Оферте на перевозки пассажира и ручной клади автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**

**В Автономную некоммерческую организацию  
«Единая транспортная дирекция»**

121151, г. Москва,

Набережная Тараса Шевченко, дом 23А (сектор В)

office@transdir.ru

От пассажира

(заполняется печатными буквами)

фамилия \_\_\_\_\_

имя \_\_\_\_\_

отчество \_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(в т.ч. почтовый индекс, контактный № телефона, E-mail)

**Заявление**

Прошу произвести возврат платежей за проездной (ые) документ (ы) №

№: \_\_\_\_\_

возврат производится по причине:

Возврат денежных средств прошу произвести на банковские реквизиты:

ФИО владельца счета	
№ р/счет	
№ л/счет	
№ корр/счет	
№ БИК	
№ ИНН/КПП	
Наименование банка	

Проездные документы (подлинники) прилагаются на \_\_\_\_\_ листах.

Достоверность предоставленных сведений подтверждаю:

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Приложение № 2

к Оферте на перевозки пассажира и  
ручной клади автомобильным  
транспортом в прямом смешанном  
сообщении

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**

В Северо-Кавказский  
филиал АО «ФПК»  
344001 г. Ростов-на-Дону,  
Привокзальная пл., 1/2

От пассажира  
(заполняется печатными буквами)

фамилия \_\_\_\_\_

имя \_\_\_\_\_

отчество \_\_\_\_\_

адрес

(в т. ч. почтовый индекс, контактный № телефона, E-mail)

**Заявление (форма)**

Прошу Вас произвести оформление бесплатной плацкарты для проезда:

от станции \_\_\_\_\_

до станции \_\_\_\_\_

на дату отправления \_\_\_\_\_

по причине опоздания прибытия на станцию \_\_\_\_\_ условного поезда (автобуса):

№ \_\_\_\_\_ на дату отправления \_\_\_\_\_

по маршруту \_\_\_\_\_ № КРС \_\_\_\_\_

Опоздание произошло по причине: \_\_\_\_\_

Достоверность представленных сведений подтверждаю:

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Ф.И.О. представителя Перевозчика, подтверждающего опоздание автобуса